

Vi ser positivt på synpunkter och klagomål. Det är ett sätt för oss att förebygga fel och brister, utveckla verksamheten och identifiera nya eller ännu ej tillgodosedda behov.

Vårt mål är att handlägga synpunkter och klagomål snabbt som möjligt och rätta till fel som kan ha uppstått.

Anser du att det finns det anledning att ge oss beröm vill vi gärna höra det också.

Så här kan du framföra dina synpunkter, klagomål eller beröm:

1. Prata med berörd lärare
2. Prata med rektor
3. Fyll i vår blankett för synpunkter, klagomål eller beröm och lämna den till någon i personalen, eller skicka in den till oss med post. Skriv ditt namn och telefonnummer om du vill ha en återkoppling ifrån oss. Det går också bra att vara anonym.

Jag/vi vill lämna:

Synpunkt Klagomål Beröm

Mina/våra synpunkter/klagomål/beröm är:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kontaktuppgifter (frivilligt)

Namn:

Tele.nr:

e-post:

Lämna blanketten till någon i personalen eller skicka den till:

SYAB Transportgymnasium
Hangarvägen 8
392 41 KALMAR

Fylls i av skolan

| | |
|-----------------------|--------|
| Utredning av ärendet: | Datum: |
|-----------------------|--------|

| |
|------------------------|
| Förslag till åtgärder: |
|------------------------|

| | |
|---------------------|-----------|
| Beslutade åtgärder: | Datum: |
| | Signatur: |

Datum för uppföljning: